

## 12 客户服务术

创新服务策划	
兑现价值	
贡献价值	
实现锁定	



客户服务表										
日期	姓名	电话	顾客来源	购买情况	意向要求	跟进			转化情况	流失原因
						时间 1	时间 2	时间 3		
跟进信息:										
跟进信息:										
跟进信息:										
跟进信息:										
跟进信息:										
跟进信息:										
跟进信息:										
跟进信息:										

